

Zpracování osobních údajů společnosti Bona Fit, a.s.

Souhrnné poučení o právech vyplývajících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

SPRÁVCE

Správcem je obchodní společnost: Bona Fit, a.s., se sídlem Pardubice – Zelené Předměstí, Sladkovského 601, PSČ 530 02, IČ: 033 05 163, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 3330 (dále „BONA FIT“)

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

V záležitostech správy osobních údajů můžete kontaktovat BONA FIT těmito způsoby:

- osobně u pověřené osoby: Ondřeje Herzána, interního auditora
- prostřednictvím e-mailové adresy: gdpr@bona-fit.cz
- telefonicky na tel. č.: +420 463 035 036

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

BONA FIT zpracovává mj. osobní údaje klientů a smluvních partnerů v několika oblastech a na základě různých titulů.

V oblasti smluvních vztahů s našimi klienty zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- základní osobní identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, podpis)
- kontaktní údaje (adresa bydliště, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo)
- údaje v souvislosti s plněním smluvního vztahu (IČ, DIČ, bankovní spojení, údaje o příchozích a odchozích platbách, adresa podnikání, sídlo, údaje o prodleních a udělených smluvních sankcích, údaje o komunikaci s klientem s uvedením základního obsahu komunikace nebo kompletního obsahu)
- údaje důležité pro plnění zákonných povinností (údaje vyžadované zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu – jedná se o údaje o identifikačním průkazu osoby, včetně doby jeho platnosti a úřadu, který ho vydal, původu a účelu finančních zdrojů, zjišťování, zda dotyčná osoba není na sankčním seznamu apod., identifikace vlastníka účtu, důvody prováděných finančních operací, podněty ke kontrolnímu orgánu apod.; údaje požadované zákonem 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru – údaje k posouzení úvěruschopnosti klienta – údaje o jeho závazcích, příjmech, vyživovaných osobách, o jeho výdajích, o daňovém priznání a další údaje dle prováděcích předpisů a vnitřních předpisů BONA FIT, zvláště pak Přílohy č. 3 ke Směrnici OS-16-16 – Posuzování úvěruschopnosti)
- údaje v souvislosti se zajišťovacími instrumenty (obsahy příslušných LV, včetně osobních údajů vlastníků, identifikace práv souvisejících s nemovitostmi, včetně jejich omezení, informace o postupu realizace zástavního práva, informace o stavu nemovitosti, příp. znalecké posudky a jejich obsah, fotodokumentace)
- přístupové údaje do systému, pokud byly přiděleny (včetně logování a záznamu aktivit v tomto systému v souladu s příručkou uživatele)

Titulem pro zpracovávání údajů ve věcech smluvních vztahů je smlouva nebo plnění zákonné povinnosti (občanský zákoník, zákon

o obchodních korporacích, příslušné daňové zákony, zákon o spotřebitelském úvěru, zákon o dluhopisech a další).

V oblasti marketingových aktivit vyhledává BONA FIT své klienty na základě přímého kontaktu se zprostředkovateli a též na základě vlastní obchodní činnosti – oslovování klientů na základě informací získaných z veřejných zdrojů. Se souhlasem subjektů může BONA FIT zpracovávat údaje pro zasílání informačních materiálů a zpráv – zde platí též pravidla daná zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační povinnosti.

Titulem pro zpracování údajů v této oblasti je oprávněný zájem BONA FITU a dále smluvní ujednání nebo souhlas.

V souvislosti s tazateli ve věci uplatňování práv subjektů dle GDPR vede BONA FIT evidenci takových dotazů v rozsahu základních osobních identifikačních údajů a informací o vyřešení podnětu dle GDPR, aby bylo možné zajistit doložení plnění povinností dle GDPR. Titulem je v tomto případě GDPR.

IDENTIFIKACE SUBJEKTU

BONA FIT provádí při komunikaci se subjektem údajů prvně jeho identifikaci za účelem předcházení zneužití institutů v GDPR. Pakliže BONA FIT nebude mít jistotu, že komunikuje se subjektem údajů, poučí ho o dalším postupu – především o možnosti identifikace subjektu údajů. BONA FIT standardně komunikuje se subjekty údajů, kteří sdělili BONA FITU své osobní údaje včetně e-mailové adresy a není pochyb, že jedná s dotyčným subjektem, prostřednictvím elektronické pošty na uvedenou adresu. Z tohoto důvodu BONA FIT upozorňuje subjekty údajů na to, že nenese odpovědnost za zpřístupnění e-mailové adresy třetím osobám, a to i v případě jejich zneužití třetími osobami. Obdobně postupuje BONA FIT v případě komunikace prostřednictvím telefonu. Identifikaci lze též provést v provozovně BONA FIT prostřednictvím identifikačního průkazu subjektu údajů – občanský průkaz, pas apod. nebo kdekoli mimo provozovnu zaměstnancem BONA FITU nebo osobou s plnou mocí zastupovat BONA FIT či členem orgánu BONA FIT.

ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ, ARCHIVACE A SKARTACE

Vaše osobní údaje jsou v souladu s GDPR zabezpečeny před zneužitím. Listinné materiály obsahující osobní údaje jsou uloženy v zamykatelné místnosti s vymezeným přístupem osob. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uloženy na serverech provozovaných provozovatelem, s kterým má BONA FIT uzavřenou smlouvu za účelem ochrany. K těmto údajům má přístup též externí správce informačního systému a správce ICT, kteří jako externisté mají smlouvu s BONA FITEM. Zabezpečené jsou též údaje v souvislosti s jejich zpracováním externí účetní, se kterou je též uzavřena smlouva o povinnostech zpracovatele.

Konkrétní doba uložení osobních údajů je stanovena vnitřními předpisy: OS-10-16 – Spisový, archivační a skartační řád společnosti Bona Fit, a.s. V tomto předpisu je též uvedeno, jaké jsou lhůty pro uchovávání jednotlivých dokumentů a v návaznosti na to též osobních údajů. BONA FIT upozorňuje, že vzhledem k oblasti podnikání BONA FITU ve věci poskytování některých finančních služeb – spotřebitelských a jiných úvěrů jsou povinnosti uchovávat osobní údaje i citlivé osobní údaje výrazně rozšířeny, a to včetně časových lhůt, kdy je standardní dobou uchovávání takových údajů v délce 10 let od ukončení případu.

Údaje BONA FIT poskytuje příslušným orgánům státní správy, externí účetní a může je též poskytnout případnému daňovému poradci či auditorovi. K digitalizovaným údajům může mít přístup externí IT služba, což je vždy zajištěno smlouvou, jež obsahuje ustanovení o ochraně a zpracování osobních údajů.

JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

1) Přístup k osobním údajům

Máte právo na to, aby Vám BONA FIT sdělila, zda zpracovává Vaše osobní údaje. Pokud tomu tak je, pak máte právo získat k těmto osobním údajům přístup. Dále můžete žádat i další informace ohledně zpracování těchto údajů, např.: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, příp. sdělení doby, po kterou budou Vaše osobní údaje zpracovávány, není-li to možné pak alespoň kritéria, podle kterých bude taková doba určena.

2) Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pakliže BONA FIT zpracovává Vaše osobní údaje na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování před odvoláním. Odvolání není účinné v případě jiného důvodu ke zpracování Vašich osobních údajů, např. z důvodu uzavření smlouvy či plnění zákonných povinností. BONA FIT ve většině procesů zpracovává osobní údaje na základě zákonné povinnosti a na základě smlouvy.

3) Oprava a aktualizace osobních údajů

BONA FIT dbá na přesnost a aktuálnost Vašich osobních údajů. V případě, že máte za to, že Vaše osobní údaje námi zpracovávané jsou nepřesné, můžete žádat o jejich opravu či aktualizaci. BONA FIT takovou opravu provede. V případě, že je taková oprava technicky nebo organizačně nemožná, nebo by vyžadovala nepřiměřené úsilí, BONA FIT takovou opravu neprovede. O tomto budete informováni.

4) Vymazání osobních údajů

V případě naplnění podmínek uvedených v GDPR máte právo na to, aby BONA FIT vymazala Vaše osobní údaje. Mezi důvody, pro které tak BONA FIT učiní patří zejména to, že jste odvolali souhlas, nebo Vaše údaje již nejsou potřebné pro další zpracovávání nebo již pomínul účel, pro který byly shromážděny, nebo pokud byly Vaše údaje zpracovávány nezákonně. Toto právo je vyloučeno, pakliže by vylučovalo právo BONA FIT ze smluvních ujednání nebo povinnost BONA FIT vyplývající z právních předpisů.

5) Omezené zpracování

V případě, že nestane jeden z níže uvedených důvodů, máte nárok na to, aby BONA FIT omezilo zpracování Vašich osobních údajů. V takovém případě mohou být osobní údaje zpracovávány jen s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu, obhajoby právních nároků nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu. Při omezeném zpracování se jedná o situaci, při níž je ze strany subjektu popírána přesnost osobních údajů, do doby, než jsou osobní údaje ověřeny; zpracovávání osobních údajů je protiprávní a bude místo vymazání požadováno omezené zpracování; BONA FIT Vaše osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je potřebuje pro uplatnění svých práv na určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; dojde-li k vznesení námitky dle čl. 21 odst. 1 GDPR, po dobu, dokud nebude určeno, zda oprávněné důvody na straně BONA FIT převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

6) Oznámení v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracovávání osobních údajů

Pokud by došlo k opravě, výmazu či omezení zpracovávání Vašich osobních údajů, můžete po BONA FIT žádat, aby Vás informovala o příjemcích Vašich osobních údajů, kterým toto oznámila, pakliže to však nebude nemožné či nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí ze strany BONA FIT.

7) Přenositelnost osobních údajů

Máte právo získat Vaše osobní údaje, jež jste BONA FIT poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto informace jinému správci, pokud byly zpracovávány na

základě souhlasu nebo na základě smluvního vztahu. Je-li to technicky proveditelné, budou údaje předány přímo BONA FIT určenému správci. Prámem na přenositelnost údajů však nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

8) Vznesení námítky

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud se jedná o zpracování z důvodu veřejného zájmu, při výkonu veřejné moci, anebo pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany. Další zpracování je možné jen v případě prokázání závažných oprávněných důvodů pro zpracování, pokud by takové důvody převažovaly nad Vašimi zájmy, právy nebo svobodami.

9) Automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. To neplatí, pokud je rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a správcem, nebo pokud je založeno na Vašem výslovném souhlasu, nebo pokud je povoleno obecně závaznými právními předpisy.

10) Podání stížnosti k dozorovému úřadu

Dozorovým úřadem v ČR je Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz. Pakliže se domníváte, že došlo k porušení GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Tím není dotčeno právo na prostředky správní či soudní ochrany.

11) Oznámení v případě porušení zabezpečení osobních údajů

BONA FIT je povinno Vám v případě porušení zabezpečení Vašich osobních údajů oznámit bez zbytečného odkladu takovou skutečnost, pokud je pravděpodobné, že takový případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro Vaše práva a svobody. Splnění této povinnosti není vyžadováno, pakliže byla učiněna v GDPR stanovená určitá opatření nebo by takové oznámení znamenalo nepřiměřené úsilí a bylo by možné subjekty informovat stejně účinným způsobem.

Ondřej Herzán, v.r.
interní auditor